

Politique de Protection des Données Personnelles

1. **Responsable du traitement** : Vos données sont collectées par :

- ➔ FERRANDI Paris, établissement d'enseignement supérieur consulaire (EESC) de la CCI Paris Ile-de-France Education, dont le siège se situe au 28, rue de l'Abbé Grégoire – 75006 PARIS
- ➔ Représenté par : Richard GINIOUX, Directeur Général de FERRANDI Paris

2. Les informations personnelles collectées :

Dans le cadre de ses relations avec différentes catégories de personnes, l'établissement FERRANDI Paris collecte :

* D'une manière générale :

- la civilité ;
- le nom ;
- le(s) prénom(s) ;
- l'adresse de courrier électronique ;
- les demandes de documentation ;
- les souhaits de services.

* Et en plus pour les candidats, les étudiants, les clients et les tiers payeurs :

- l'adresse ;
- la date de naissance ;
- le(s) numéro(s) de téléphone ;
- le CV (étudiants et clients uniquement) ;
- les notes et diplômes antérieurs ;
- la catégorie socio-professionnelle ;
- les notes et diplômes antérieurs ; - les données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de chèque et/ ou de carte bancaire, date d'expiration de la carte bancaire ;
- les données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de chèque et/ ou de carte bancaire, date d'expiration de la carte bancaire ;
- les données relatives aux transactions : numéro de transaction, détail du service souscrit ;
- l'historique de la relation contractuelle ;
- photo(s) d'identité.

* Pour les diplômés :

- les diplômes obtenus ;
- les notes obtenues ;
- les données relatives à l'insertion professionnelle post-formation

* Pour les entreprises, partenaires et sous-traitants :

- la dénomination ;
- la forme sociale ;
- le capital social ;
- l'adresse du siège social ;
- l'effectif ;
- les données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de chèque et/ ou de carte bancaire, date d'expiration de la carte bancaire ;
- les données relatives aux transactions : numéro de transaction, détail du service souscrit ;
- l'historique de la relation contractuelle.

* Pour les représentants des entreprises, partenaires et sous-traitants :

- leur civilité ;
- leur nom ;
- le(s) prénom(s) ;
- l'adresse de courrier électronique ;
- leur entreprise ;
- leur fonction ;
- leur numéro de téléphone,
- leur CV (pour les maîtres d'apprentissage uniquement)

Les finalités de la collecte et du traitement des données par FERRANDI Paris :

* **La gestion de la prospection commerciale :**

- la réalisation d'opérations de marketing reposant sur le consentement de la personne concernée ;
- la réalisation de traitements relatifs à la gestion des clients et en particulier celles concernant des opérations techniques de prospection (ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication) ;
- la sélection de personnes pour réaliser des actions notamment de prospection, de fidélisation et d'études ;
- l'élaboration de statistiques commerciales ou non ;
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;

* **La gestion de la relation contractuelle :**

- la création d'un compte sur les outils numériques et digitaux de FERRANDI Paris ;
- l'acquisition de prestations de services ;
- la gestion de l'admission ou de la non-admission des candidats ;
- la gestion de l'inscription et de la scolarité des étudiants ;
- la gestion des communications et le suivi des échanges ;
- la préparation et la diffusion des listes et annuaires d'étudiants ;
- la facturation ;
- le suivi de la relation client ;
- la gestion des impayés et des contentieux ;
- la gestion des consentements et autorisations concernant l'utilisation des données ;
- l'envoi de newsletters et de sollicitations commerciales notamment par voie électronique ;
- la transmission aux partenaires et sous-traitants intervenant dans la scolarité ;
- le respect des obligations légales et réglementaires applicables et notamment les demandes de transmission des données par les autorités publiques et les administrations ;
- la transmission à l'Association des Alumni ;
- la transmission à des partenaires en charge du traitement et de la transmission du diplôme ;
- la transmission de données à des entreprises notamment le CV ;
- la gestion du risque d'usage frauduleux.

La collecte des données :

Les données sont collectées par FERRANDI Paris lors des actions et démarches suivantes :

- lors de la navigation sur le site internet de l'établissement ou sur une de ses landing pages ;
- lors de la création d'un compte ou d'un espace personnel sur un des sites ;
- lorsqu'est formulée une demande de renseignement ;
- lorsqu'est demandée ou téléchargée une documentation (brochure, flyer, ...) ;
- lors d'une commande de produits ou services ;
- lors d'une inscription ;
- lors d'une campagne de marketing.

La transmission / destination des données :

Les données peuvent être transmises notamment :

- à des partenaires académiques dans ou hors de l'Espace Economique Européen qui interviennent dans la scolarité des personnes concernées par le traitement des données ;
- à ses sous-traitants pédagogiques ou techniques qui ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exécution de leurs prestations et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins. De plus, ils sont tenus de traiter ces informations personnelles en conformité avec les lois applicables à la protection des données personnelles (RGPD) ;
- à tout tiers dès lors que cette transmission est rendue indispensable dans le cadre de la relation contractuelle ;
- aux administrations et/ou autorités publiques conformément aux obligations juridiques et réglementaires.

Si les données sont transmises hors de l'Espace Economique Européen, FERRANDI Paris s'assure que le traitement de ces données se fait en conformité avec les lois applicables à la protection des données personnelles (RGPD).

Les délais de conservation des données :

FERRANDI Paris conserve les données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités précisées ci-dessus, ainsi que pour respecter ses obligations légales et réglementaires.

A titre informatif

Durée de conservation des données personnelles		
Typologie	DUA (durée d'utilité administrative)	Sort final (archives)
Dossiers d'inscription (fiches individuelles de renseignements, copies des diplômes, titres et travaux, etc...) de l'étudiant	10 ans à compter de l'inscription	Versement
Les notes, diplômes et résultats obtenus	50 ans après l'épreuve ou l'obtention	Versement
Documents produits par l'Etudiant, rapports de stages et copies d'épreuves	1 an à compter des épreuves	Versement (trier)
Mémoire de l'étudiant	5 ans	Versement
Données concernant le tiers payeur	3 ans à compter du dernier versement effectué	Élimination
Pièce d'identité communiquée dans le cadre du droit d'accès, de modification et de suppression	1 an à compter de la date de réception	Élimination
Données concernant un candidat ne devenant pas étudiant de FERRANDI Paris	3 ans à compter de la date de communication de la donnée	Élimination
Données concernant un prospect	15 ans à compter de la date de communication de la donnée	Élimination

Protection des données / Sécurité :

Le Groupe CCI Paris-Ile-de-France protège vos données personnelles en utilisant des outils informatiques sécurisés.

Le Groupe CCI Paris-Ile-de-France et ses sous-traitants respectent les normes de sécurité notamment lors du traitement des règlements par carte bancaire.

Le Groupe CCI Paris-Ile-de-France met en œuvre des mesures de sécurité électronique et des procédures permettant de garantir les risques de sécurité en ce qui concerne la collecte, la sauvegarde, la conservation et la communication des données personnelles.

Droit d'accès, de modification et de suppression :

Conformément à la Loi n°78 -17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au Règlement (UE) 2016-679 sur la protection des données, dans le cadre et les limites posées par ces textes, vous disposez d'un droit d'accès, de portabilité, de modification, de limitation, de rectification et de suppression des données à caractère personnel vous concernant en vous adressant :

- soit par courrier à :
FERRANDI Paris
Direction de l'Apprentissage et de l'Administration des Formations
A l'attention de Laure DUBOIS-IMBERY
28 rue de l'Abbé Grégoire – 75006 PARIS
- soit par courriel : rgpd@ferrandi-paris.fr , ou, en cas de difficulté, au délégué à la protection des données, à l'adresse cpdp@cci-paris-idf.fr
- En dernier lieu, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL - 3, Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

La demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de son titulaire et préciser l'adresse à laquelle doit être transmise la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai de 30 jours suivant la réception de la demande.

*** Informations importantes :**

- Il est précisé que les données nécessaires à la scolarité devront être conservées. Si l'étudiant exerce son droit de suppression des données le concernant avant la fin de sa scolarité, il sera alerté par les services de FERRANDI Paris et, s'il confirme son souhait concernant cette suppression, il sera réputé renoncer purement et simplement à sa scolarité et sera considéré comme démissionnaire.
- Il est précisé que les données nécessaires au financement de la scolarité devront être conservées. Si l'étudiant ou le tiers payeur exerce son droit de suppression des données le concernant avant la fin de sa scolarité ou avant la fin du financement de la scolarité, l'étudiant ou le tiers payeur sera alerté par les services de FERRANDI Paris et, s'il confirme son souhait concernant cette suppression, l'ensemble des sommes encore dues deviendra immédiatement exigible, et ce, malgré tout accord de paiement échelonné, le défaut de paiement entraînant la suspension de la scolarité.

Les cookies :

Un cookie est une information déposée sur le disque dur par le serveur de l'établissement. Ces informations peuvent être stockées sur le terminal de la personne concernée dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations

Le site internet de FERRANDI Paris peut uniquement relire et écrire les cookies qui leur appartiennent.

Ces cookies permettent notamment de :

- reconnaître le navigateur pendant la ou les visites ;
- lier une action à la fourniture du service demandé ;
- enregistrer la langue parlée ou autres préférences nécessaires à la fourniture du service demandé ;
- assurer l'équilibrage de charge ("load balancing") et gérer le trafic ;
- suivre l'audience du site ;
- d'établir des analyses statistiques ;
- proposer, si vous avez coché la case correspondante, des offres commerciales en lien ou non avec vos centres d'intérêts.

Toute personne utilisant les sites de peut faire ses choix concernant l'utilisation des cookies.

Si vous contribuez sur les réseaux sociaux, ceux-ci peuvent activer leurs propres cookies.

Pour gérer les cookies sur les différents navigateurs :

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Internet Explorer :

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-supprimer-infos-sites-enregistrees>

Safari : http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Il est rappelé que les paramétrages sont susceptibles d'avoir un impact sur la navigation internet et sur le fonctionnement de certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

Pour toute information complémentaire sur les cookies, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) a mis en ligne une notice explicative : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>